

# Formular de retur

adinabuzatu.ro

Nume și Prenume \_\_\_\_\_ Număr de telefon \_\_\_\_\_

Adresa \_\_\_\_\_ Email \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Vă informez prin prezenta cu privire la  
retragerea mea din contractul referitor la vânzarea  
următoarelor produse:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Comanda cu nr. \_\_\_\_\_ din data de \_\_\_\_\_ Motivul returnării fiind: \_\_\_\_\_  
primite la data de \_\_\_\_\_

**Bifați Schimbarea produsului sau Returnare banilor,  
în funcție de solicitarea dorită. Opțiunile de retur sunt:**

**Doresc schimbarea produsului:**

În cazul în care doriți să schimbați un produs cu un  
altul: Imediat după primirea produselor returnate  
împreună cu formularul atașat, un consultant de  
vânzări vă va contacta pentru a stabili modelul/  
măsura/culoarea produsului pe care îl doriți la  
schimb.

**Doresc returnarea contravalorii achitate în cont  
bancar**

În cazul în care doriți returnarea banilor:  
Vă rugăm să completați contul bancar în care doriți  
să vă returnăm contravaloarea produselor  
(conform prețului la data achiziției, excluzând taxele  
de transport).

**Pentru returnarea contravalorii produselor achitate, vă  
rugăm să completați câmpurile de mai jos:**

Numele titularului \_\_\_\_\_ Banca \_\_\_\_\_

Contul \_\_\_\_\_

**Va rugăm să includeți în coletul returnat formularul  
completat și să-l expediați prin curier, către:**

SC Fashion Men Style SRL, București,  
Șoseaua București-Ploiești 42D,  
Baneasa Shopping City, parter

Data \_\_\_\_\_ Semnătura \_\_\_\_\_

## Extras din Termenii si condițiile comerciale

- » Înregistrarea pe site și plasarea comenzii reprezintă acordul expres cu privire la termenii și condițiile contractuale.
- » Pentru returnarea mai multor produse de același fel, se poate completa un singur formular de retur. Pentru returnarea mai multor produse diferite, este necesar câte un formular de retur, pentru fiecare produs.
- » Clientul are dreptul să se retragă din contract în termen de 14 zile lucrătoare, fără a justifica decizia de retragere și fără a putea fi obligat la alte costuri. Termenul se calculează de la momentul la care clientul intră în posesia fizică a produselor comandate. În termen de 14 zile lucrătoare de la decizia de retragere exprimată de client, acesta este obligat să restituie produsele comandate, pe cheltuiala sa.
- » Pe fiecare produs comercializat se va aplica un sigiliu de plastic/carton. Sigiliul astfel aplicat pe produs nu împiedică sub nicio formă probarea articolului vestimentar, astfel încât Clientul are posibilitatea efectivă de a vedea dacă produsul comandat corespunde mărimii lui, putând să îl returneze în situația în care, din orice motiv, nu dorește achiziționarea lui.
- » În situația în care Clientul dorește retragerea din contract, returul produselor și restituirea prețului plătit, acesta o va putea face fără nicio problemă, însă va trebui să păstreze intact sigiliul aplicat, pentru a se putea face dovada că produsul vestimentar achiziționat nu a fost purtat și poate fi revândut de către Companie.
- » Prin crearea contului de client pe site-ul adinabuzatu.ro și comandarea de produse de pe site, Clientul își manifestă acordul expres cu privire la posibilitatea returnării produsului NUMAI cu păstrarea sigiliului aplicat.
- » Produsele pe care le returnați trebuie să fie în aceeași stare în care se aflau în momentul livrării, nepurtate, fără pete, urme de folosire sau orice deteriorări. Nu se acceptă la retur produsele asupra cărora au fost efectuate intervenții neautorizate sau care au fost deteriorate: urme de uzură sau folosire, zgârieturi etc.; de asemenea, nu sunt acceptate produsele care nu sunt însoțite de toate accesoriile.
- » Returul se face împreună cu toate accesoriile în original, certificatul de garanție în original și toate documentele cu care a fost livrat produsul. Dacă produsele de returnat au fost însoțite de eventuale cadouri, trebuie returnate și acestea. Ca returul să fie procesat mai rapid, ideal este ca produsul să fie returnat însoțit de etichetele cu care l-ați primit.
- » În cazul produselor, husa în care sunt livrate acestea este considerată a fi accesoriul produsului principal, iar returul produsului se face cu tot cu husă. În cazul pantofilor, aceștia vor avea aplicat sigiliul pe talpă, astfel că dacă sigiliul nu va fi intact, respectivul produs nu este eligibil pentru retur.
- » Cutia pantofilor, catalogul din cutie, sacii de depozitare ai pantofilor și șireturile de rezervă sunt toate accesoriile ale pantofilor, fiind destinate modelului de pantofi împreună cu care au fost livrate, motiv pentru care nu se acceptă returul fără aceste produse.
- » Diminuarea valorii produselor rezultată din manipularea acestora, va fi imputată consumatorului în vederea readucerii produsului în starea anterioară sau într-o stare care să permită recomercializarea acestuia, cu o pondere între 0% și 50% din valoarea de achiziție a acestuia.
- » Conform legislației în vigoare, clientul nu este obligat să restituie produsul cumpărat în ambalajul în care a fost depozitat în vederea transportului. Astfel, hainele care sunt în husa lor originală, vor fi ambalate în cutii, pentru a fi expediate către client. În același mod, cutia de pantofi va fi ambalată în altă cutie, în vederea transportului.
- » Clientul este exonerat de la obligația restituirii ambalajelor de transport, întrucât husele sau cutiile originale reprezintă accesoriile ce trebuie să fie restituite în situația returului.
- » **Nu se returnează** produsele confecționate după specificațiile prezentate de cumpărător sau personalizate în mod clar, ca produsele bespoke, made-to-measure sau asupra cărora s-au făcut modificări conform specificațiilor clienților.
- » **Nu se returnează** produsele care nu au sigiliul intact.
- » **Nu se returnează** produsele care nu sunt însoțite de toate accesoriile împreună cu care au fost livrate.

Data \_\_\_\_\_

Semnătura \_\_\_\_\_